

片品診療所(医科)

2023 年度患者満足度調査結果

1. 調査の概要

(1) 実施期間

2023 年 10 月

(2) 対象者

実施期間中に来院した患者さん 100 人

(3) 配布枚数

100 枚

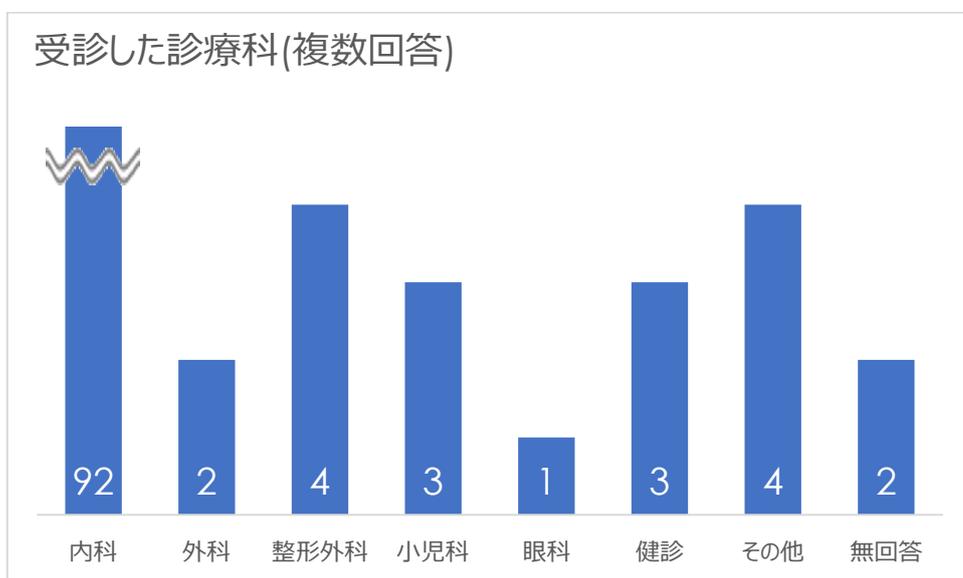
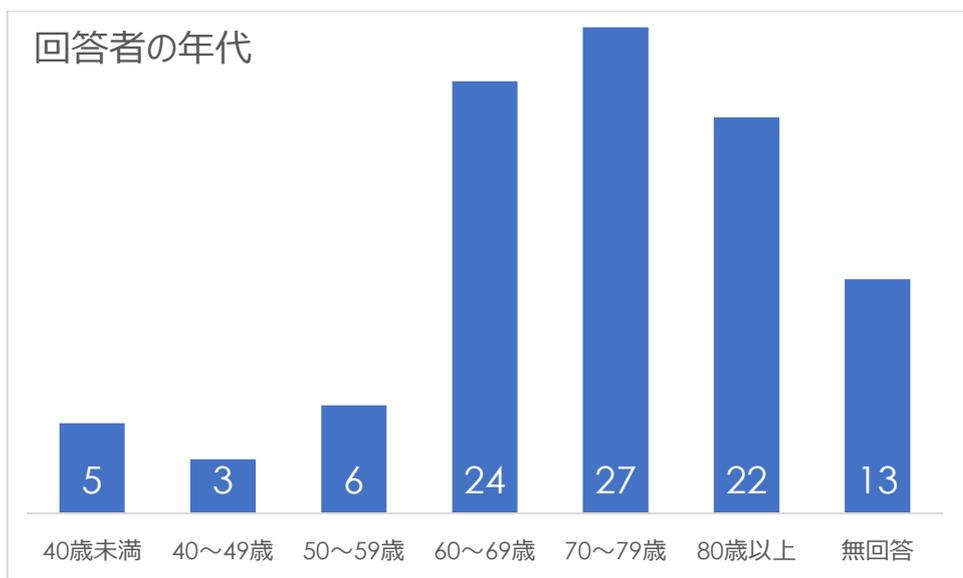
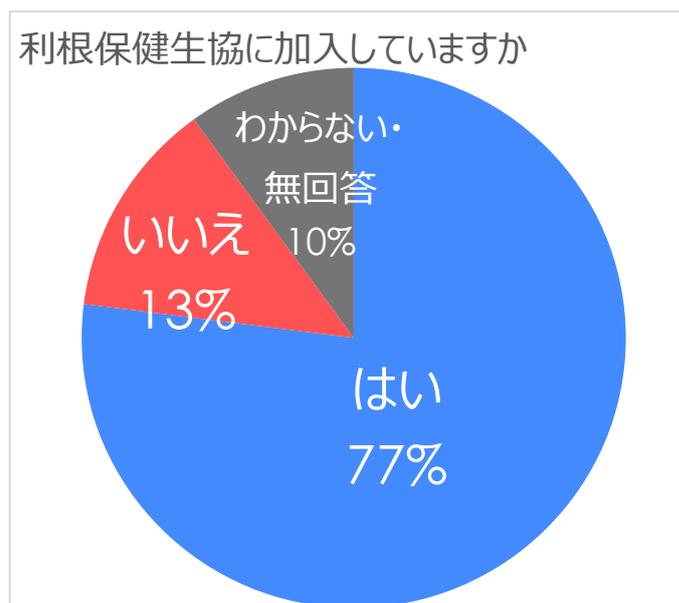
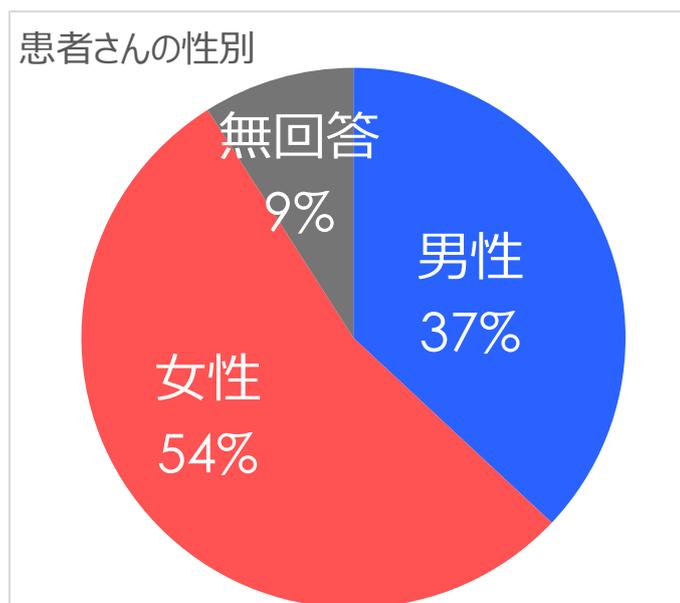
(4) 回収枚数

100 枚

(5) 回収率

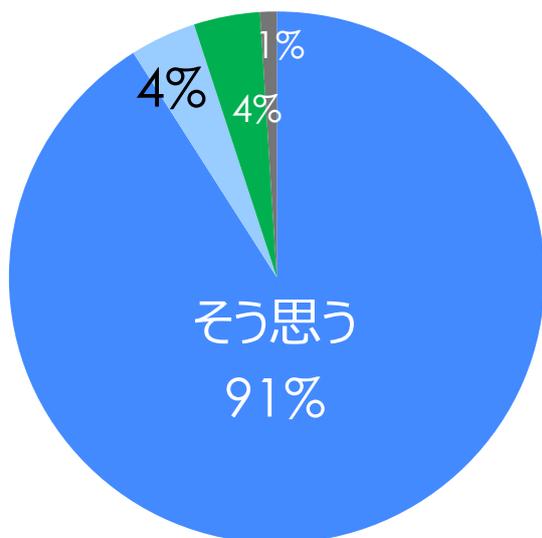
100%

2. 回答者の属性



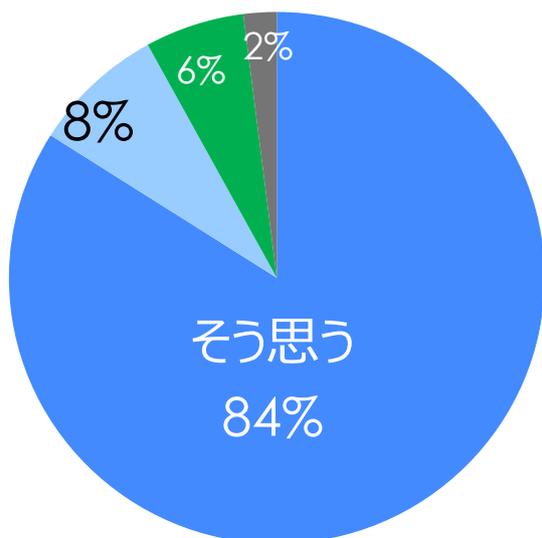
3. 回答結果

受付や会計係には声をかけやすかった



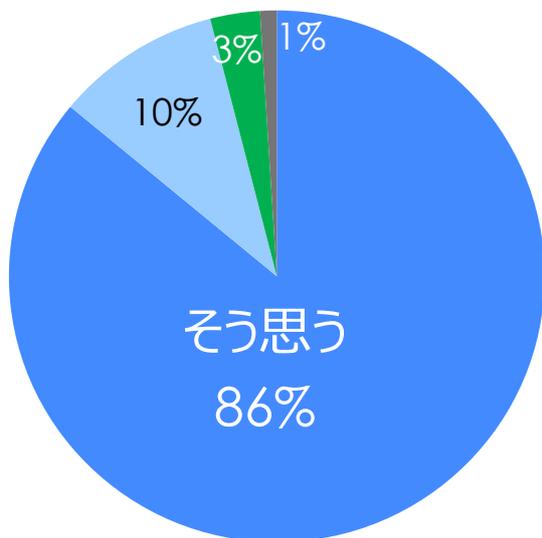
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- 無回答

医師には、わからないことを聞きやすかった



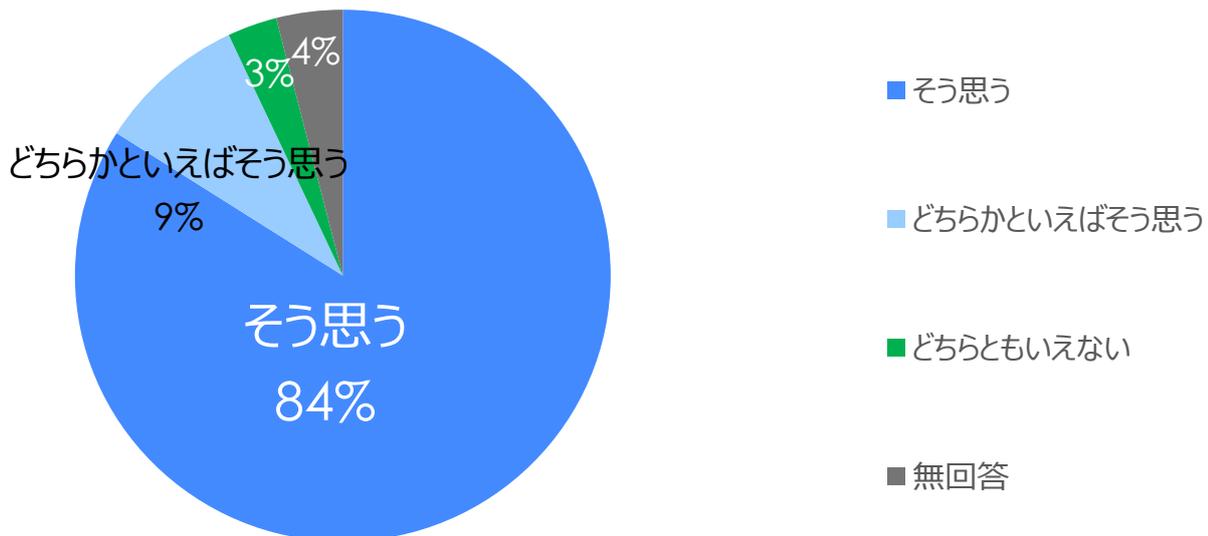
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- 無回答

職員の言葉遣いやサービス態度はよかった

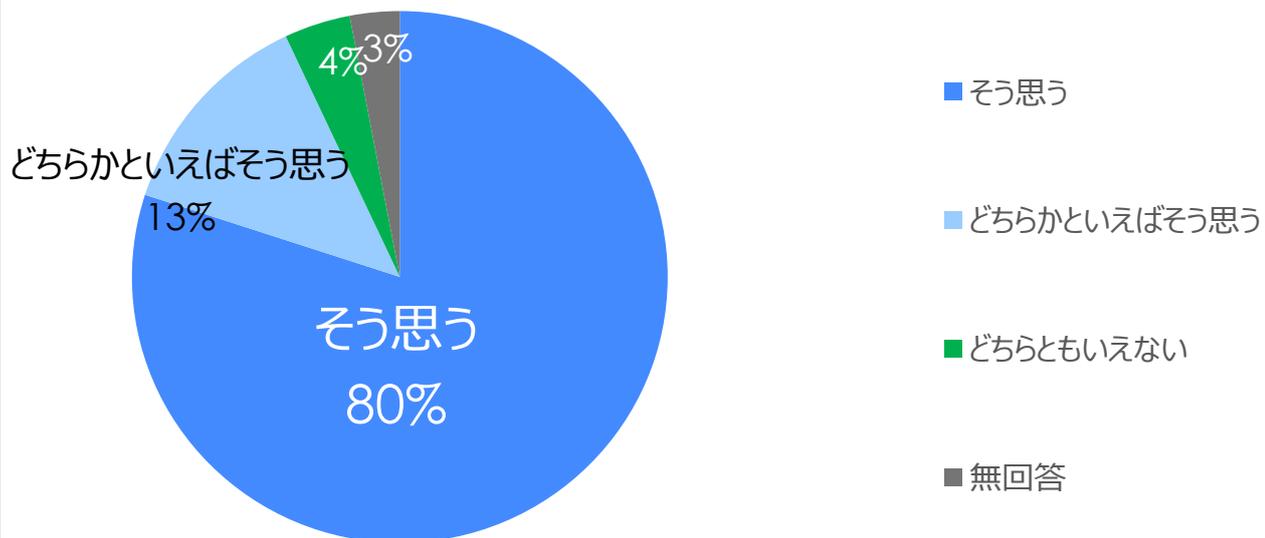


- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- 無回答

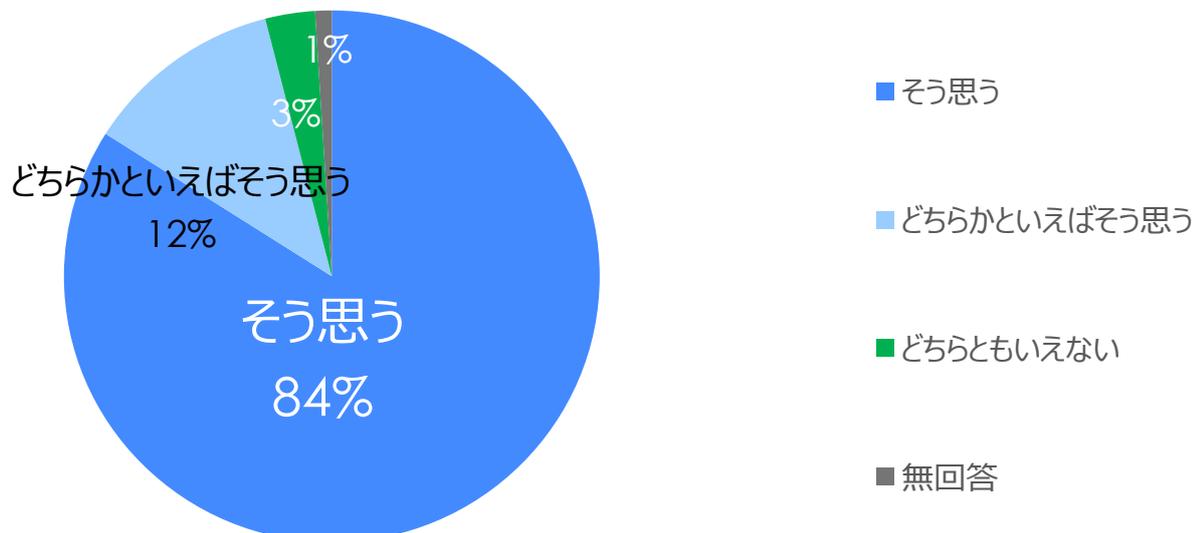
職員の説明で病気、検査、薬のことは十分理解できた



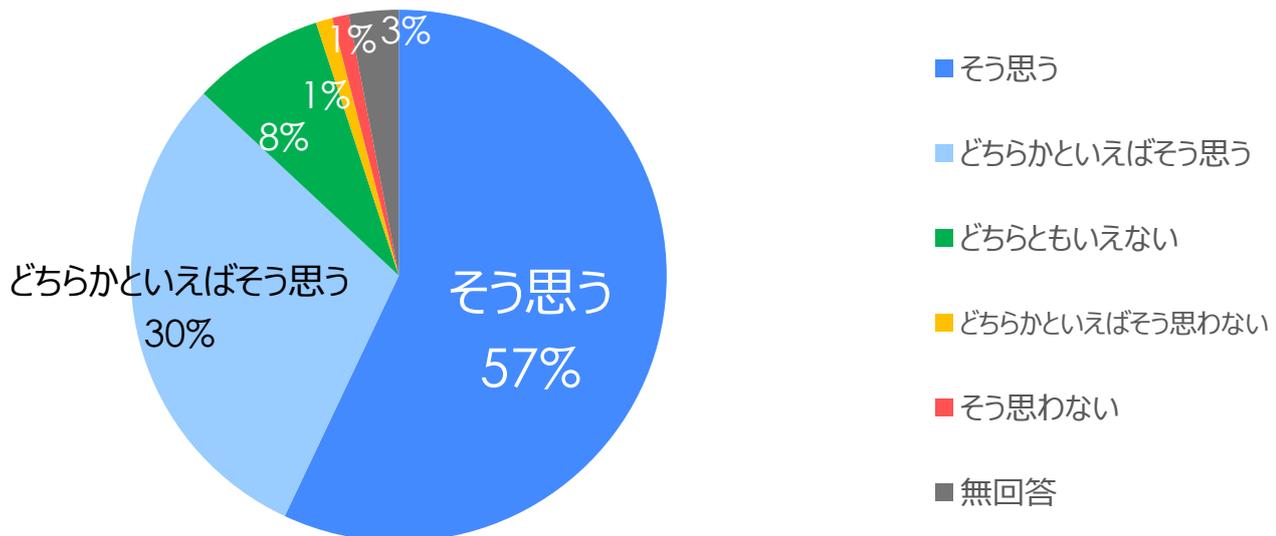
医師の診断や治療は納得できるものだった



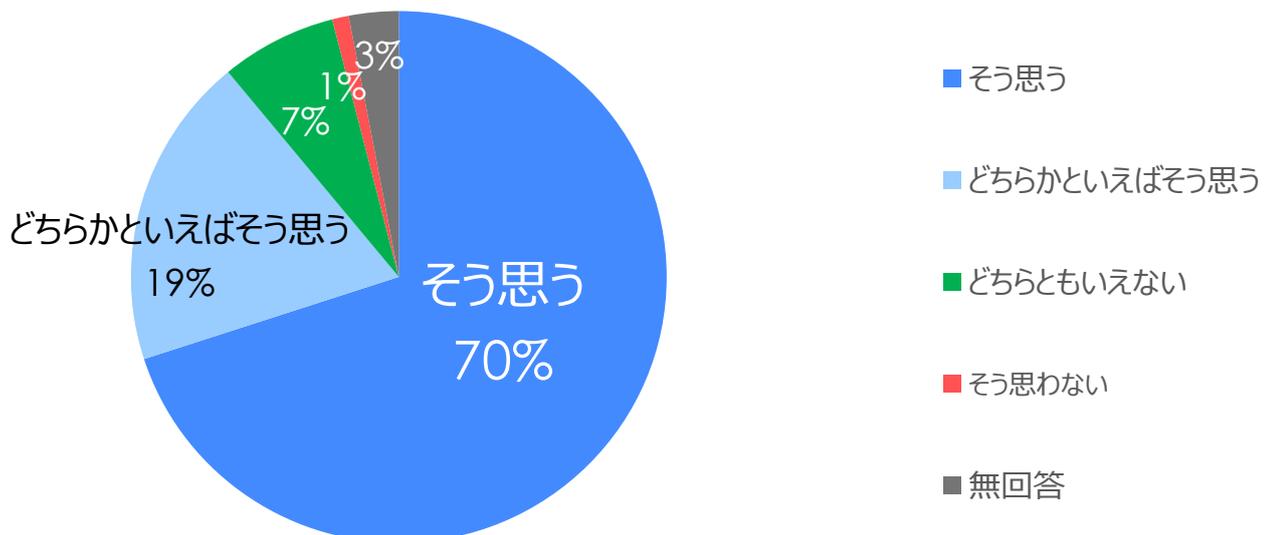
玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった



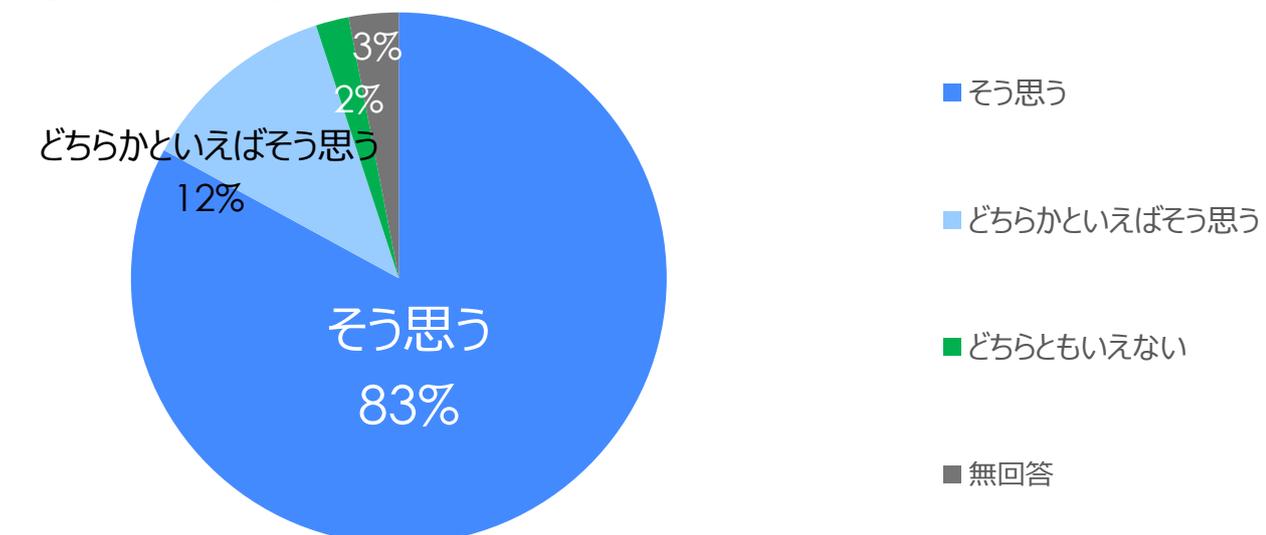
医療設備は十分だった



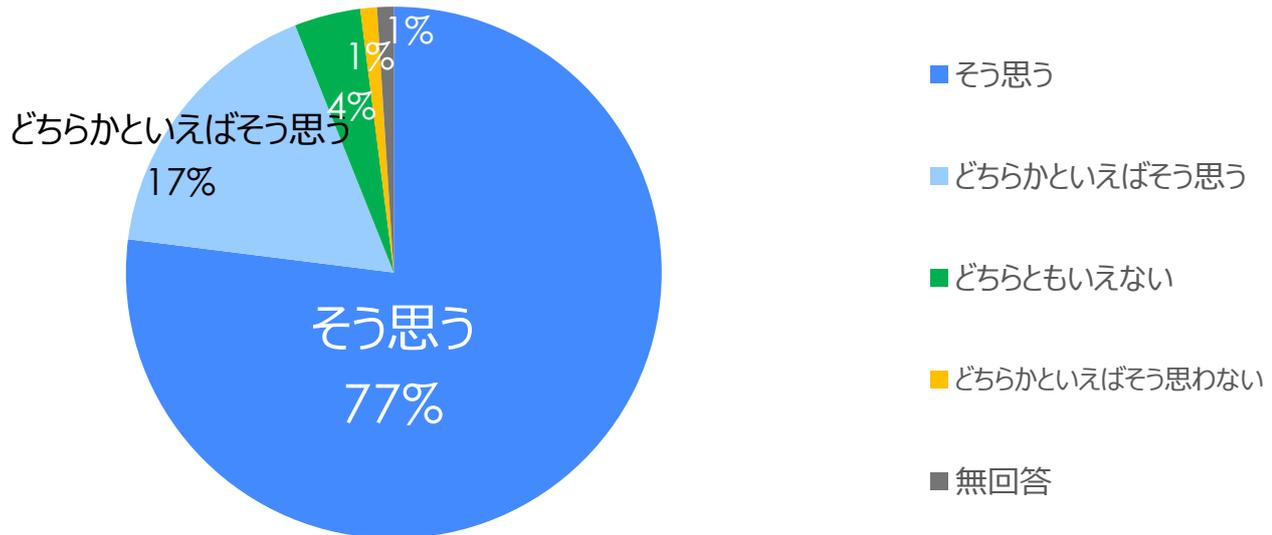
待ち時間はがまんできるものだった



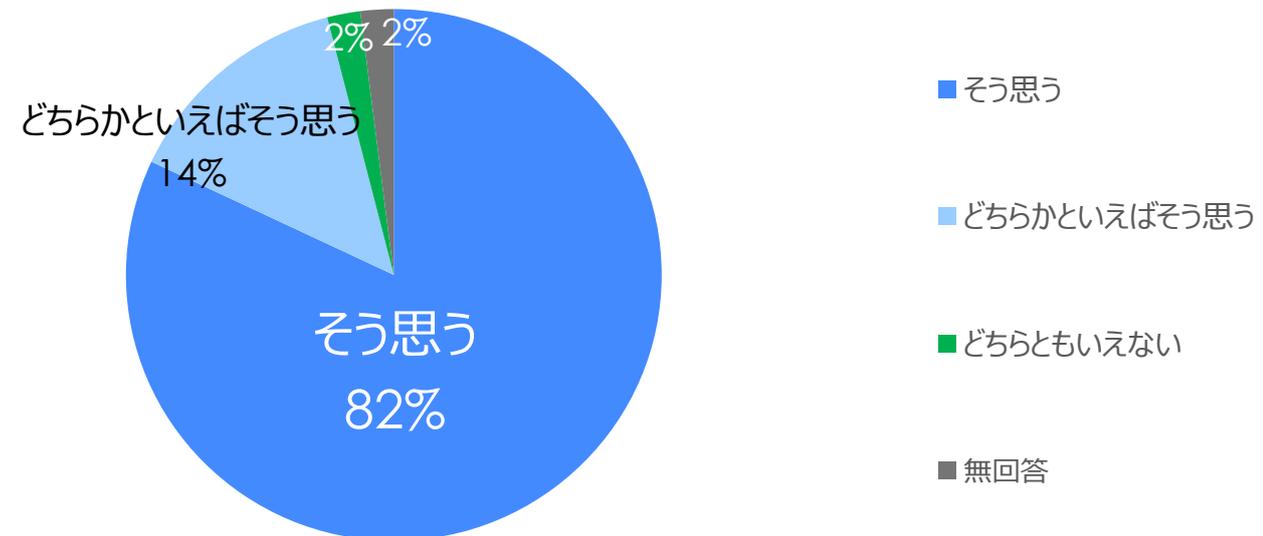
支払った金額の内訳はわかりやすかった



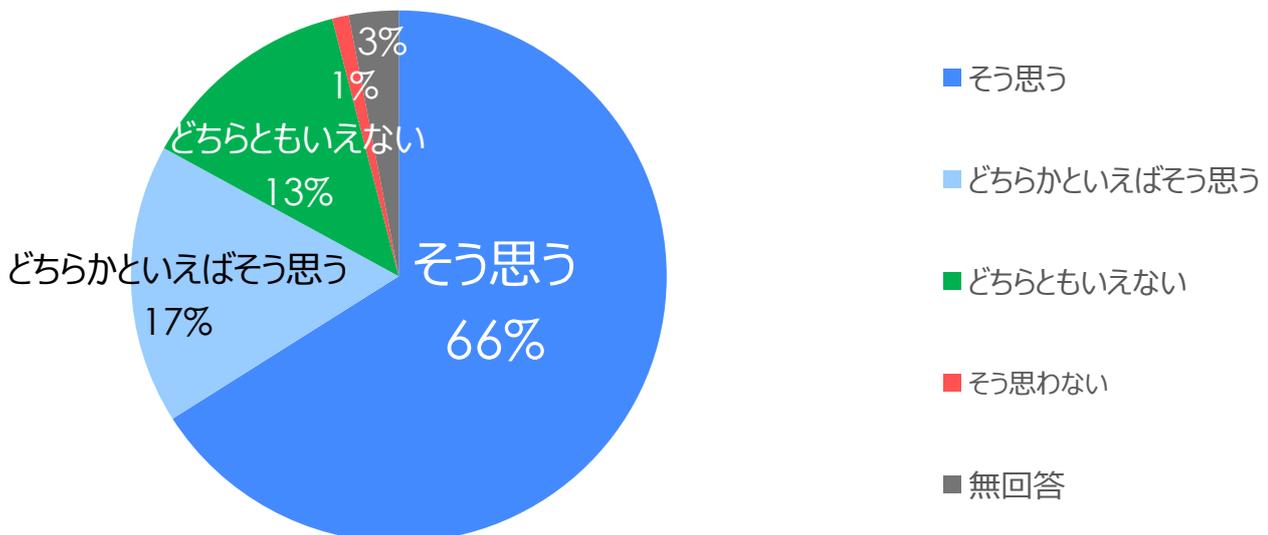
患者のプライバシーは守られていた



全体として利用しやすかった



この診療所を知り合いに紹介したいと思う



4. お寄せいただいたご意見

ご意見

診察室でのやり取りが待合の方に聞こえてしまうのは少々気になります。個人的なことですし、知られたくない内容もあると思います。何かしらの対策をしていただければありがたいです。

回答

お寄せいただいた「診察室の対話内容が待合室にもれる」件について、スタッフ間で協議した結果、今後患者さんの診察の際には、廊下と中待合の間の引き戸を閉めて行うようにしました。このたびは診療活動に対するご意見をお寄せいただきましてありがとうございました。

これからもみなさんによりよい医療を提供できるよう運営を努めていきたいと思っておりますので、ご意見ご要望等がありましたら、ぜひお寄せください。今後とも片品診療所をよろしく願いいたします。